

Všeobecné obchodní podmínky pro produkty intencio SHOP a intencio CMS poskytované formou pronájmu

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztah při poskytování služeb mezi

intencio s.r.o., Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně oddíl C, vložka 47432

IČ: 26945479, DIČ: CZ26945479

Plynářská 499/1

602 00 Brno

dále jako **provozovatelem**

a

uživatel

Pro uzavření smlouvy dle těchto Všeobecných Obchodních Podmínek (dále jen VOP) mohou být použity prostředky komunikace na dálku, odesláním objednávky vyslovuje uživatel svůj závazek řídit se těmito podmínkami tak jako by byly podepsány ve formě písemné smlouvy.

Odesláním objednávky vyslovuje uživatel svůj závazek řídit se těmito VOP v plném rozsahu. Uživatel může odeslat objednávku pomocí vyplnění formuláře na stránkách provozovatele, e-mailem, telefonicky, či písemně. Ve všech případech je Uživatel povinen uvést **kontaktní e-mail**, který bude sloužit pro komunikaci s provozovatelem. Na tento kontaktní e-mail je směrována veškerá komunikace provozovatele s uživatelem.

Smluvní vztah dle těchto VOP vzniká na základě potvrzení objednávky Uživatele provozovatelem. Za potvrzení se bere také zaslání údajů k platbě za objednané služby, či aktivace služby.

Provozovatel si vyhrazuje právo měnit tyto VOP dle vlastní potřeby a uvážení. VOP jsou závazné v aktuálním platném znění dostupném na adrese <http://www.intencio.cz/vop/intencio-cms-intencio-shop.pdf>

Ceny a parametry služeb se řídí platným ceníkem uvedeným na adrese http://www.intencio.cz/cenik_2013.pdf

1. Služba

1. Produkty „intencio CMS“ a „intencio SHOP“ (dále jen služba) slouží k tvorbě, údržbě a provozu webových stránek a e-shopů.
2. Služba zahrnuje webhosting (prostor pro umístění dat uživatele na serveru), nevýhradní licenci aplikace intencio CMS či intencio SHOP pro správu a provoz stránek či shopu, základní grafický design (dále jen template) pro webové stránky, nastavení pro směrování domény uživatele.
3. Webové stránky či shop vytvořené službou jsou dostupné provozovatele <http://něco.cz> (doména 2. řádu, dále jen doména)
4. Služba je určena pro firemní webové stránky a e-shopy.

5. Služba není určena pro webové stránky s vysokou zátěží, stránky určené pro stahování či prodej multimediálního obsahu.
6. Služba neslouží pro zálohování a archivaci dat
7. Administrace webových stránek či shopu a jejich obsahu je dostupná na adrese domény <http://něco.cz/admin>. Jiný způsob administrace není možný
8. Služba je provozována výhradně na serverech poskytovatele

2. Varianty služby

Zkušební verze

Zkušební verze služby je dostupná na zkušební adrese a slouží za účelem pro úpravu a nastavení webových stránek či shopu zřízených službou před přechodem na placenou verzi. Zkušební verze je poskytována na dobu 14 dnů od zřízení služby zdarma, tato doba může být provozovatelem prodloužena.

Plná verze

Plná verze služby je dostupná na doméně zvolené uživatelem (dále jen **aktivní doména**). Uživatel si doménu zvolí při objednání služby. Uživatel je povinen nastavit záznamy dle pokynů provozovatele. Poskytovatel vytvoří pro tuto doménu záznam na svých serverech a zajistí tak dostupnost webové stránky uživatele vytvořené prostřednictvím služby na aktivní doméně uživatele. Plná verze služby je aktivována nasměrováním domény zákazníka na servery provozovatele. Plná verze služby je placená. Parametry a ceny služby jsou uvedeny v ceníku na adrese http://www.intencio.cz/cenik_2013.pdf

3. Trvání a ukončení služby

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou v případě plné verze služby
2. Smlouvu je možné ukončit výpovědí kterékoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tři měsíce. Výpovědní lhůta začne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé straně. Výpověď je možné zaslat z prostřednictvím kontaktního e-mailu.
3. Zkušební verze služby může být ukončena ihned na základě žádosti uživatele či rozhodnutí poskytovatele
4. Zkušební verze služby je ukončena po 14 dnech od aktivace služby, pokud nebyla platnost zkušební verze prodloužena. V takovém případě je služba ukončena po uplynutí doby o kterou byla zkušební verze prodloužena nebo na základě rozhodnutí poskytovatele.
5. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služby okamžitě v těchto případech:
 - Uživatel je v prodlení s úhradou faktury či výzvy k platbě déle než 14 dní po splatnosti,
 - Uživatel poskytl při objednání služby neúplné či nepravdivé údaje
 - Kontaktní e-mail uživatele není funkční po dobu delší než 30 dní, funkčnost e-mail je poskytovatel oprávněn kdykoliv ověřit zasláním autorizačního e-mailu,
 - uživatel zrušil nastavení záznamů domény směřujících na servery poskytovatele u aktivní domény,
 - Obsah stránek porušuje zákony ČR,
 - Obsah stránek je v rozporu s dobrými mravy,
 - Uživatel užívá službu v rozporu určením služby,
 - Uživatel poruší tyto VOP,
 - Uživatel se pokouší překonávat ochranu serveru či aplikace nebo získat

neoprávněný přístup k administraci poskytovatele či administraci služeb jiných uživatelů nebo získat neoprávněný přístup ke zdrojovým kódům, konfiguracím, databázím či informacích o architektuře služby,

- Uživatel se pokouší narušit chod služeb (zejména různé formy DDOS útoků),
 - Uživatel používá služeb k rozesílání spamu či šíření nelegálního obsahu,
 - Uživatel propaguje své stránky zřízené službou za pomoci SPAMu
 - Uživatel odkazuje na stránky, jejichž obsah (včetně odkazů na těchto stránkách) porušuje zákony ČR anebo je v rozporu s dobrým mravy. Za tyto stránky se považují zejména, ale nikoliv výlučně, stránky zaměřené na hazardní hry, zneužívání návykových látek, stránky umožňující sdílení nelegálního obsahu, stránky pornografické.
6. V případě ukončení služby není poskytovatel povinen uživateli vracet předplacenou částku za nevyčerpané období.

4. Poplatky za službu, platební podmínky

1. Zkušební verze služby je poskytována zdarma
2. Plná verze služby je poskytována za ceny dle platného ceníku, který je uveden na adrese http://www.intencio.cz/cenik_2013.pdf nebo za ceny sjednané při objednání služby.
3. Uživatel je povinen platit pravidelné poplatky za zvolenou službu dle platného ceníku na základě zaslané výzvy k platbě či zaslaného daňového dokladu a to nejpozději do data splatnosti uvedeném na výzvě k platbě či daňovém dokladu.
4. Výzva k platbě či daňový doklad je uživateli zasílán na kontaktní e-mail na začátku fakturačního období, kterého se výzva k platbě či daňový doklad týká.

5. Licenční ujednání

1. Provozovatel poskytuje jako součást služby nevýhradní licenci programu intencio CMs či intencio SHOP. Licence je poskytnuta po dobu trvání služby. Uzemní rozsah licence není omezen
2. Licence je určena pouze pro provoz jedné webové stránky
3. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci či licenci postoupit
4. Provozovatel neposkytuje v žádném případě zdrojové kódy aplikace.
5. Autorská práva náleží nadále jejich nositelům

6. Grafický design

1. Provozovatel může na základě objednávky uživatele vytvořit design pro webové stránky či e-shop provozované v rámci služby
2. Cena za vytvoření designu je sjednána v rámci objednávky
3. Uživatel může tento objednaný vytvořený design užívat i po skončení užívání služby, toto se však netýká html a css kódů, pouze grafiky, kterou provozovatel na žádost uživatele předá ve formátu PSD

7. Povinnosti uživatele

1. Uživatel bere na vědomí, že porušení těchto VOP může mít za následek okamžité zrušení služby
2. Uživatel smí na stránky nahrát pouze svůj vlastní obsah, nebo obsah kde má k umístění na stránky souhlas autora či vykonavatele autorských práv
3. Uživatel je povinen zdržet se jednání, které je specifikováno v článku 3. odstavci 5

4. Uživatel je povinen využívat službu pouze v souladu s jejím účelem a parametry tak jak jsou definovány v článku 1
5. V případě kdy si uživatel není jistý správným nastavením či užitím služby, nebo vhodností obsahu který se chystá umístit na stránky je povinen se dotázat poskytovatele na správný postup.
6. Uživatel je povinen poskytnout plné a pravdivé údaje při objednání služeb a udržovat je aktuální
7. Uživatel je povinen udržovat funkční kontaktní e-mail a zajistit, že k tomuto e-mailu má přístup pouze uživatel
8. Uživatel je povinen zajistit že jím zveřejněný obsah a užití služby není v rozporu s právním řádem České republiky a dobrými mravy .
9. Uživatel je povinen při registraci užít unikátní heslo – tedy heslo, které nepoužívá při registraci do jiné služby – a zabezpečit toto heslo před ztrátou, zcizením a zneužitím.
10. Uživatel je povinen zdržet se jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno provozovatele či dalších uživatelů služby

8. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel je oprávněn zasílat na kontaktní e-mail uživatele informace týkající se služby, včetně obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů
2. Provozovatel se zavazuje zajistit provoz služby v souladu s jejím určením a charakteristikou
3. Provozovatel negarantuje 100% dostupnost služby
4. Provozovatel poskytne uživateli přístup do administrace webových stránek zřízených v rámci služby. Přístupové údaje k administraci tvoří kontaktní e-mail uživatele a heslo, které si uživatel zvolil při objednání služby.
5. Provozovatel bude provádět automatické aktualizace aplikace. Tyto aktualizace jsou bezplatné, o jejich četnosti a rozsahu rozhoduje provozovatel. Provozovatel není povinen o provedení aktualizací informovat uživatele.
6. Provozovatel má právo omezit či přerušit provoz služby vyžádá-li si to provedení aktualizace či jiné provozní důvody a to i bez předchozího upozornění
7. Provozovatel má právo uvést stránky uživatele v referencích a to včetně screenshotů webových stránek
8. Provozovatel má právo aktivně kontrolovat obsah webových stránek, zda není v rozporu z těmito VOP a to i za použití automatických nástrojů

8. Zřeknutí se odpovědnosti

1. Provozovatel neodpovídá za škody způsobené ztrátou, poškozením, či neoprávněnou modifikací uložených dat a textů webových stránek vytvořených službou
2. Provozovatel neodpovídá za jakékoliv škody způsobené uživateli či třetím osobám v souvislosti s užíváním služby a to zejména, ale nikoliv výlučně, ušlý zisk, poškození dobrého jména či pověsti, poškození HW a SW vybavení.
3. Provozovatel nenese odpovědnost za obsah zveřejněný uživateli v rámci služby

9. Souhlas se zpracováním osobních údajů

1. Uživatel tímto souhlasí se shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů, které poskytl provozovateli v rámci objednání služeb.
2. Uživatel tímto souhlasí s uchováním komunikace mezi ním a provozovatelem a to včetně pořízení zvukové nahrávky komunikace s provozovatelem
3. Provozovatel je oprávněn tyto údaje využívat za účelem tvorby zákaznické databáze, pro

marketingové akce, pro statistické a analytické účely, pro zpracování v informačních a účetních systémech.

4. Provozovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje třetím stranám, pokud to vyžaduje plnění objednávky uživatele.
5. Provozovatel je oprávněn poskytnout tyto údaje orgánům činným v trestním řízení na základě jejich žádosti.

Závěrečná ujednání

1. Tyto podmínky jsou účinné od 8. 4. 2024
2. V souladu s ustanovením §262 odst.1 obchodního zákoníku se strany dohodly, že jejich smluvní vztah a spory z něho vzniklé se budou řídit obchodním zákoníkem.
3. Tyto smluvní podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí smluvní podmínky vztahující se ke službám poskytovatele intencio CMS a intencio SHOP.
4. Objednáním služeb potvrzuje uživatel, že je s těmito VOP srozuměn, vyjadřuje svůj souhlas s jejich zněním a že je v plném rozsahu akceptuje.